

Vamos falar sobre cuidado integral?



O cuidado integral da saúde é um modelo de assistência em que o beneficiário conta com uma rede de profissionais que acompanham sua trajetória médica.

Nesse modelo de cuidado, um **médico de referência** está a seu alcance, realizando seu acompanhamento e conhecendo o seu histórico. Aliado a isso, há uma **equipe multiprofissional** que coordena o seu cuidado e a sua saúde.

Toda essa assistência coordenada acontece num **espaço exclusivo e dedicado** aos beneficiários do Unimed Vida.

Aqui tem gente. Aqui tem **UNIMED**vida

**FALE
CONOSCO**

O **FALE CONOSCO** é o seu canal de relacionamento direto com a Unimed Extremo Sul para registrar queixas, solicitar esclarecimentos e denunciar falhas no atendimento do seu plano de saúde. Acessos: formulário eletrônico no site www.unimedextremosul.com.br, telefone **73 3263.8000** ou presencialmente na sede, em horário administrativo.

A Ouvidoria é um canal recursal; portanto, o beneficiário deve, inicialmente, procurar o FALE CONOSCO para registrar seu relato. O acesso é exclusivamente pelo formulário eletrônico no site www.unimedextremosul.com.br. A Ouvidoria não tem atuação operacional, mas busca continuamente a melhoria dos processos da operadora a partir dos relatos dos seus clientes.

Ouvidoria



Como comprar um plano de saúde ou incluir novas vidas no plano já contratado?



Procure um dos nossos vendedores:

✘ **Ademar** - (73) 9 9122.8584

✘ **Melquíades** - (73) 9 9992.3269

✘ **Tarik** - (73) 9 8817.2670

Dados pessoais e LGPD

A notável Lei 13.709/2018, LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais vem há 05 anos nos trazendo princípios, obrigações e direitos sobre um elemento importante da individualidade de todas as pessoas naturais: SEUS DADOS PESSOAIS.

Dado pessoal é qualquer informação capaz de identificar uma pessoa de maneira direta ou indireta. O objetivo da LGPD é que as finalidades do uso dos dados pessoais sejam compatíveis com as expectativas das pessoas.

A Unimed Extremo Sul vem no decorrer desses anos se adequando em prol da transparência, cuidado e respeito aos seus dados pessoais, com intuito de solidificar a cultura de proteção de dados em nossa organização.

Acesse nosso Portal da Privacidade pelo QR Code abaixo:

Se você tem alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais na Unimed Extremo Sul, entre em contato com nosso encarregado pela proteção de dados através do e-mail: dpo@unimedextremosul.com.br



 **LEI GERAL DE
Proteção de Dados**

Acesse o site ou baixe o APP Unimed Extremo Sul para informações sobre rede de atendimento.

**Aqui tem gente. Aqui tem vida.
Aqui tem Unimed.**

Unimed Extremo Sul Cooperativa de Trabalho Médico
Av. Pres. Getúlio Vargas, 1245 - Monte Castelo - 45.990-900 - Teixeira de Freitas/BA - T. 73 3263.8000
Material desenvolvido pelo Setor de Marketing. Distribuição gratuita aos beneficiários, enviado junto aos boletos/faturas.

 **COOP** Membro da Aliança
Cooperativa Internacional