

Para usar o seu plano de saúde, você precisa:

Estar com o cartão em mãos *(físico ou virtual)*
e um documento pessoal.

1**2**

Estar em dia com a sua mensalidade.

Aguardar a autorização para realizar consultas,
exames, cirurgias, etc. O tempo de liberação
pode ser um pouco demorado, então
programe-se para usar o seu plano de saúde!

3

REAJUSTES DOS PLANOS INDIVIDUAIS E COBRANÇAS RETROATIVAS

Os reajustes dos planos de saúde individuais, com o índice definido pela ANS, acontecem entre o **período de MAI/23 a ABR/24**, obedecendo ao mês de aniversário de cada contrato. A partir da divulgação nacional do índice pela própria ANS, haverá cobrança retroativa para os contratos que fizeram aniversário a partir do mês de Maio.

**FALE
CONOSCO**

O **FALE CONOSCO** é o seu canal de relacionamento direto com a Unimed Extremo Sul para registrar queixas, solicitar esclarecimentos e denunciar falhas no atendimento do seu plano de saúde. Acessos: **formulário eletrônico** no site www.unimedextremosul.com.br, telefone 73 3263.8000 ou presencialmente na sede, em horário administrativo.

A Ouvidoria é um canal recursal; portanto, o beneficiário deve, inicialmente, procurar o FALE CONOSCO para registrar seu relato. O acesso é exclusivamente pelo formulário eletrônico no site www.unimedextremosul.com.br. A Ouvidoria não tem atuação operacional, mas busca continuamente a melhoria dos processos da operadora a partir dos relatos dos seus clientes.

Ouvidoria



Quando você usa o seu plano em outra cidade...

Cada Unimed possui seus prestadores de saúde que garantem o atendimento aos seus beneficiários e aos demais do Sistema Unimed.

Quando você usa o plano de saúde na **rede de atendimento de outra Unimed**, o processo de autorização percorre um caminho diferente:

1) Você recebe a solicitação do prestador;

2) Esse pedido deve ser encaminhado para a Unimed Local
(Unimed da cidade onde você realizou o atendimento);

3) Identificando a solicitação, a **Unimed Executora** enviará para a **Unimed de Origem** (sua Unimed) o pedido de autorização;

4) Após resposta da sua Unimed para a **Unimed Executora**, você poderá dar continuidade ao atendimento na localidade onde se encontra (pode demorar alguns dias!).

Cada Unimed possui seu sistema de gestão independente, não havendo comunicação instantânea entre os sistemas de autorização!



Os seus dados e seu histórico de utilização **ficam restritos à sua operadora**. Por isso, ao usar o plano fora da sua área de ação, **é imprescindível a comunicação entre as Unimeds** (Origem e Executora) para liberação do seu atendimento.

O **APP Unimed Extremo Sul** pode te auxiliar com o cartão virtual, além de permitir o acompanhamento do processo de autorização e controle das suas utilizações.

Acesse o site ou baixe o APP Unimed Extremo Sul para informações sobre rede de atendimento.

Aqui tem gente. Aqui tem vida.
Aqui tem Unimed.

Unimed Extremo Sul Cooperativa de Trabalho Médico
Av. Pres. Getúlio Vargas, 1245 - Monte Castelo - 45.990-900 - Teixeira de Freitas/BA - T 73 3263.8000
Material desenvolvido pelo Setor de Marketing. Distribuição gratuita aos beneficiários, enviado junto aos boletos/faturas.

somosccop >